

Algemene voorwaarden Webshop Zeilmakerij Huizinga

Zeilmakerij Huizinga - Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand gesloten met Marten Huizinga, handelend onder de naam Zeilmakerij Huizinga, gevestigd te Finkum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 81 33 83 17.

Aanbod website - Het aanbod op de website geldt zolang de voorraad strekt. Producten die niet langer op voorraad zijn worden offline gehaald, maar misschien zit hier wat vertraging in. Als een artikel niet voorradig is, nemen we contact met je op.

Betaling - De prijzen die staan aangegeven zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten. De verzendkosten en de berekende BTW worden vermeld als je op je winkelwagen klikt. Wanneer je een bestelling hebt geplaatst kun je betalen via iDeal. Zodra wij de betaling binnen hebben zullen wij de opdracht verwerken.

Verzenden – Na jouw bestelling gaan wij zo snel mogelijk aan de slag. Je bestelling wordt verzonden via PostNL en hiervoor rekenen wij met een vast tarief van € 6,95 aan verzendkosten. Je kan je pakket ook gratis ophalen bij ons in Finkum op het adres Ietsdyk 2. Maak hiervoor een afspraak zodat je niet voor een dichte deur staat. Wanneer je een lengtevracht (artikelen langer dan twee meter) wilt laten bezorgen neem dan even contact met ons op. Dit kan door een e-mail te sturen naar info@zeilmakerijhuizinga.nl. Dit geldt ook wanneer je een bestelling in het buitenland wilt laten bezorgen.

Levering - Wij verzenden de leveringen binnen twee, maar uiterlijk binnen vier werkdagen. Deze termijn geldt niet als fatale termijn. Mocht het ons niet lukken om binnen vier werkdagen een pakket te verzenden dan nemen we contact met je op.

Gebruik producten – Voor de artikelen voor impregneren, reinigen en voor onderhoud geldt dat je het product dient te gebruiken zoals in de omschrijving staat beschreven. Wanneer je het product niet op de juiste voorgeschreven wijze gebruikt hebt, zijn wij nimmer aansprakelijk.

Herroepingsrecht - Als je iets bij ons koopt en je bedenkt je, dan kun je tot en met veertien dagen na ontvangst van het product de koop herroepen. Dit betekent dat wij het aankoopbedrag naar je terug zullen storten, nadat je het product aan ons hebt geretourneerd of bij ons hebt langsgebracht. De verzendkosten betaal je wel zelf. Wij nemen alleen artikelen terug die ongebruikt zijn en in de originele verpakking zitten. Wil je jouw bestelling retourneren? Stuur dan uiterlijk veertien dagen na ontvangst van de bestelling een e-mail. Nadat wij het artikel terug hebben ontvangen, ontvang jij binnen veertien dagen jouw aankoopbedrag terug.

Privacy - Wij verwerken persoonsgegevens voor het verwerken en versturen van een bestelling. Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Wij werken samen met de volgende partners:

- Mollie: voor het verwerken en ontvangen van de betalingen;
- E-Boekhouden: voor het verwerken van facturen en betalingen;
- DHL en PostNL: voor het versturen van de bestellingen;
- Social media kanalen: Instagram, Facebook en Pinterest. Hier worden echter geen specifieke persoonsgegevens mee gedeeld. Indien je ons op deze kanalen volgt zal je naam hier bekend zijn.

Lees onze privacyverklaring op de website voor meer informatie over hoe wij jouw AVG-rechten waarborgen.

Klachten - Wij hechten er waarde aan om voor een goede bestelling zorg te dragen. Is dit niet gelukt en heb je een klacht over de verzending, het product of is er iets mis gegaan met je bestelling? Neem dan contact met ons op zodat we samen aan een oplossing kunnen werken. We horen dit graag binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter – We wijzen jou erop dat Nederlands recht van toepassing is op overeenkomsten die je met ons sluit en daarnaast de Nederlandse rechter bevoegd is.