

Algemene voorwaarden Zeilmakerij Huizinga

1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, en overeenkomsten gesloten met Marten Huizinga, handelend onder de naam Zeilmakerij Huizinga, gevestigd te Finkum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 81 33 83 17.

2 – Offerte en overeenkomst

Aan iedere overeenkomst met Zeilmakerij Huizinga gaat een schriftelijke offerte vooraf. Offertes worden gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens, de juistheid daarvan mag Zeilmakerij Huizinga aannemen. Offertes zijn vrijblijvend en kunnen schriftelijk (per e-mail of WhatsApp) worden geaccepteerd. Als de offerte niet binnen zeven dagen geaccepteerd is, vervalt de offerte en kunnen uit de offerte geen rechten meer worden ontleend. Extra werkuren of materiaalkosten komen voor rekening van de klant, als deze extra kosten verband houden met onjuist verstrekte gegevens door de klant. Een klant die zelf verzoekt om meerwerk, ontvangt voordat werkzaamheden van het meerwerk uitgevoerd worden een specificatie van deze meerkosten.

3 – Veiligheid en toegankelijkheid

Wanneer het inmeten en de aflevering van (het) product(en) op de locatie van de klant plaatsvindt dient de klant ervoor te zorgen dat de plaatsen waar Zeilmakerij Huizinga moet inmeten of afleveren toegankelijk zijn. Indien de aanvang/voortgang van het werk wordt vertraagd doordat de plaats waar het opmeten of afleveren niet veilig en toegankelijk is, is Huizinga bevoegd om de uitvoering te staken totdat de klant heeft gezorgd voor een veilige en toegankelijke omgeving. De kosten die Zeilmakerij Huizinga daardoor moet maken worden in rekening gebracht bij de klant. Indien de klant twijfelt over de toegankelijkheid, dient de klant voorafgaand aan het moment van inmeten en/of afleveren contact op te nemen met Zeilmakerij Huizinga.

4 – Betaling

De klant betaalt 50% van de offerteprijs uiterlijk op het moment van opmeten. Pas na deze betaling zal de opdracht verder uitgevoerd worden. Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling van het restant door consumenten te geschieden direct bij aflevering van het product. Voor bedrijven geldt dat na aflevering een factuur wordt toegezonden. De vervaltermijn van een factuur bedraagt 7 dagen.

5 – Termijn aflevering/overmacht

Na acceptatie van de offerte wordt samen met de klant de datum voor inmeten bepaald. De levertijd van de door Zeilmakerij Huizinga te maken producten bedraagt vier tot zes weken vanaf het moment van inmeten tenzij anders is overeengekomen. Slechte weersomstandigheden kunnen maken dat de afspraak voor inmeten of aflevering één of meerdere keren wordt verplaatst. De klant is niet gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden of een schadevergoeding te vorderen als verplaatsing van bovengenoemde data door overmacht, waaronder (slechte) weeromstandigheden, noodzakelijk is geworden.

6 – Retourneren en annuleren

Alle door Zeilmakerij Huizinga geleverde producten worden op maat gemaakt. Om die reden kunnen afgeleverde producten niet worden geretourneerd. Tot het moment van inmeten, kan de klant een geaccepteerde opdracht annuleren zonder kosten verschuldigd te zijn. Als een klant een geaccepteerde opdracht wil annuleren na het inmeten, dan blijft tenminste 50 % van de offerteprijs verschuldigd. Als na het inmeten door Zeilmakerij Huizinga al aanvullende werkzaamheden zijn uitgevoerd, dan is de klant daarnaast € 65,- exclusief btw per uur voor deze werkzaamheden, alsmede de kosten van het gebruikte materiaal verschuldigd.

7 – Acryldoek

De door Zeilmakerij Huizinga op maat gemaakte producten worden bij aflevering ter plekke passend gemaakt. Zeilmakerij Huizinga werkt veelal met acryldoeken. De klant dient er rekening mee te houden dat het stiksel van op maat gemaakte doeken nog moeten uitzetten. Daardoor zal het doek pas na één of twee regenbuien volledig waterdicht zijn. Tot het stiksel is uitgezet dient de klant er rekening mee te houden dat kleine druppels door het doek kunnen komen. Tijdelijke niet volledige waterdichtheid alsmede normale plooivorming van acryldoek levert geen gebrekkig product op.

8 – Incasso

Wanneer de klant niet binnen de betaaltermijn is overgegaan tot (volledige) betaling, worden er incassokosten in rekening gebracht. Voor bedrijven bedragen deze kosten 25% van het factuurbedrag. Bedrijven zijn niet bevoegd de betaling van facturen op te schorten of te verrekenen. Indien de klant geen zorg draagt voor een tijdige betaling, dan komen alle bijkomende kosten zoals rente, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten voor rekening van de klant.

9 – Eigendomsvoorbehoud

Zolang de klant een product niet volledig heeft betaald, blijft het product volledig eigendom van Zeilmakerij Huizinga. Dit geldt ook als aflevering van het product bij de klant al heeft plaatsgevonden.

10 – Klachttermijn en aansprakelijkheid

Zeilmakerij Huizinga voert opdrachten met grootse zorgvuldigheid uit. Een klant die niet tevreden is met een geleverd product moet binnen veertien dagen na aflevering of na ontdekking van het gebrek contact opnemen met Zeilmakerij Huizinga. Het afgeleverde product dient na de melding door de klant ter beschikking te worden gehouden voor controle en/of herstel. Zeilmakerij Huizinga kan in het geval van schade in de breedste zin van het woord, door de klant maximaal aansprakelijk worden gesteld voor een bedrag ter hoogte van de totale offertewaarde.

11 – Privacy

Ter uitvoering van de overeenkomst, vraagt Zeilmakerij Huizinga persoonsgegevens van de klant. Dit zijn gegevens zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Zeilmakerij Huizinga behandelt deze gegevens met de grootste zorgvuldigheid. Zeilmakerij Huizinga deelt geen persoonsgegevens met andere partijen, tenzij dit wettelijk verplicht is.

12 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst met Zeilmakerij Huizinga is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen kunnen enkel worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Bij overeenkomsten die Zeilmakerij Huizinga gesloten heeft met een bedrijf is uitsluitend de rechter van het arrondissement Noord-Nederland, locatie Leeuwarden bevoegd van een geschil kennis te nemen.